

SAMENVATTING VAN HET CONTRACT

SCARLET INTERNET LOCO

Proximus nv van publiek recht
Koning Albert II-laan 27
B-1030 Brussel
Klantendienst +32 2 275 27 27

In deze samenvatting van het contract staan de belangrijkste elementen van de aangeboden dienst, zoals vereist volgens het EU-recht¹. Dit maakt het gemakkelijker om diensten met elkaar te vergelijken. Volledige informatie over de dienst is terug te vinden in andere documenten.

Dienst en apparatuur

Vast internet:

- onbeperkt downloadvolume*
- inclusief modem op huurbasis (€0)

* Beleid inzake redelijk gebruik: 3 TB/maand. Daarna surfen aan verminderde snelheid van 3 Mbps (download) en 1 Mbps (upload) of aan normale snelheid mits aankoop van bijkomend volume (eenmalig of doorlopend).

Beschikbare optie:

Comfort optie: 1TB volume voor €5 per maand

Scarlet Fiber Speed Boost optie: 300 Mbps download / 30 Mbps upload voor €10/maand

Snelheden van de internetdienst en rechtsmiddelen

Vaste Internet	Download snelheid	
	<i>Download</i>	<i>Upload</i>
	Min: (1)	Min: (1)
	Normaal beschikbaar: (1)	Normaal beschikbaar: (1)
	Max: (1)	Max: (1)

(1) Je vaste internetsnelheid hangt af van je adres, zie [Speedtest internet connectie](#).

Om te genieten van scarlet internet moet je toegang hebben tot het VDSL- of Fibernetwerk. De maximum downloadsnelheid hangt af van de afstand tussen het aansluitingspunt en de telefooncentrale, van uw computerinstallatie en van uw binnenbekabeling.

Toegang tot het Fibernetwerk is noodzakelijk om te kunnen profiteren van de Scarlet Fiber Speed Boost optie.

Indien de kwaliteit van de internetdienst een aanzienlijke voortdurende of regelmatig voorkomende afwijking van het normale gebruik van de dienst vertoont, kan een klacht worden ingediend via [ons contactformulier](#).

¹ Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europees Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz. 36).

Prijs

€34 per maand

Nieuwe activering: €29

Installatie: Gratis

- **Zelfinstallatie (DIY):** Stel je Scarlet-diensten eenvoudig zelf in, zonder technische kennis. Je snelle installatie kit wordt binnen 2 à 3 werkdagen bij je thuis geleverd. Ontvang je apparatuur, volg de stappen en je bent klaar!
- **Installatie door een technicus**
 - Is zelfinstallatie niet mogelijk op jouw adres? Dan komt een technicus je diensten *gratis* installeren. De installatie wordt uitgevoerd binnen ongeveer 10 werkdagen.
 - Is zelfinstallatie wel mogelijk, maar heb je liever hulp van een technicus? Dan betaal je €79 voor de installatie. De installatie wordt uitgevoerd binnen ongeveer 10 werkdagen.

Looptijd, verlenging en beëindiging

Contract van onbepaalde duur. Schriftelijke opzegging op ieder moment en zonder kost.

Kenmerken voor eindgebruikers met een beperking

<https://www.scarlet.be/nl/handicap/>

Andere relevante informatie

De hierboven vermelde prijzen zijn inclusief BTW. Prijzen en beschrijving onder voorbehoud van vergissingen, eventuele toepasselijke promotie en latere wijzigingen. Alleen de prijzen die gelden op het moment van inschrijving op de dienst, het product of de optie zijn contractueel bindend.