RECAPITULATIF CONTRACTUEL

SCARLET
TRIO MOBILE CHERRY
(35GB)

Proximus SA de droit public
Boulevard du Roi Albert II 27,
B-1030 Bruxelles
Service à la clientèle +32 2 275 27 27

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE[1]. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Services et équipements

Pack incluant internet fixe et le service Scarlet TV avec la téléphonie vocale mobile/accès à l'internet mobile

- **Internet fixe :**
  - volume de téléchargement illimité*
  - modem inclus mis à disposition sous forme de location (€0)

* Politique d'utilisation raisonnable : 3 TB/mois. Au-delà, surfez à vitesse réduite de 3Mbps (download) et 1 Mbps (upload) ou à vitesse normale moyennant achat de volume supplémentaire (ponctuel ou récurrent)

Option disponible :

Option Comfort : 1 TB Volume pour € 5 /mois

Option Scarlet Fiber Speed Boost: 300 Mbps download / 30 Mbps upload pour €10/mois

- **Téléphonie vocale mobile, accès à l'internet mobile**

En Belgique et Zone UE	
Minutes d'appels	1000
SMS	illimité
Data	35 GB

Belgique et Zone UE : hors appels/SMS vers numéros spéciaux ou surtaxés, hors appels/SMS internationaux depuis la Belgique vers l'étranger, hors MMS.

Zone UE = les 26 pays autres que la Belgique faisant officiellement partie de l'Union européenne ainsi que l'Islande, le Liechtenstein, la Norvège et tout autre pays que Proximus choisit d'inclure dans la liste des pays où le plan tarifaire national s'applique (liste à jour consultable sur www.scarlet.be/roaming)

Au-delà du volume de données inclus dans votre abonnement, des frais supplémentaires seront facturés par MB.

- **Service Scarlet TV :**
- Plus de 30 chaînes dont 20 en qualité HD. La disponibilité des contenus HD dépend de votre installation et de la couverture HD dans votre région.
- décodeur inclus mis à disposition sous forme de location (€ 0).

[1] Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36).

Options disponibles :
Option décodeur supplémentaire pour € 5 /mois
Option TV Replay pour € 3 /mois
Option TV Replay + pour € 9 /mois
Option Bouquet Pickx Sports pour € 20,99 /mois
Option Bouquet Entertainment Standard pour € 12,99 /mois Option
chaîne Pickx+ pour € 4,99 /mois
Option Adult pour € 19,95

- **Extra's**

My e-Press : accès illimité à Le Soir ou Het Laatste Nieuws Digital, disponible pour les clients résidentiels.

Débits du service internet et voies de recours

Internet fixe	Vitesse de téléchargement	
	Download	*Upload*
	Min : (1)	Min : (1)
	Normalement disponible : (1)	Normalement disponible : (1)
	Max : (1)	Max : (1)

(1) Votre vitesse internet fixe dépend de votre adresse, consultez Vitesse connexion Internet.

L'accès au réseau VDSL ou Fibre est nécessaire pour pouvoir bénéficier de Scarlet internet. Les vitesses annoncées à la maison dépendent notamment de la distance entre le point de raccordement et la centrale, de l'installation informatique et du câblage intérieur.

L'accès a réseau Fibre est nécessaire pour pouvoir bénéficier de l'option Scarlet Fiber Speed Boost.

Si la qualité du service internet présente un écart significatif ou permanent dans le cadre d'un usage normal, une réclamation peut être introduite via notre formulaire de contact.

Prix

€50/mois
Nouvelle activation : €29
Installation: Gratuite

- **Installation par vous-même (DIY) :** Installez vos services Scarlet facilement en quelques étapes simples et sans aucune connaissance technique. Votre kit d'installation rapide est livré chez vous sous 2 à 3 jours ouvrables. Recevez votre matériel, suivez les instructions et c'est fait!
- **Installation par un technicien :**
  - Si l'installation par vous-même n'est pas possible à votre adresse, un technicien viendra installer vos services gratuitement. L'installation sera réalisée dans un délai d'environ 10 jours ouvrables.
  - Vous pouvez installer vos produits vous-même, mais vous préférez l'aide d'un technicien ? Vous payez alors 79 € pour l'installation. L'installation est effectuée dans un délai d'environ 10 jours ouvrables.

Tarifs liés à la consommation ou hors forfait (National/Zone UE) : €0,16/minute, €0,60/GB et €0,07/MMS.
Tarifs roaming hors Zone UE et internationaux : tarifs roaming et internationaux

Durée, renouvellement et résiliation

Contrat à une durée indéterminée. Résiliation par écrit à tout moment et sans frais.

Caractéristiques à l'intention des utilisateurs finaux handicapés
https://www.scarlet.be/fr/handicap/

Autres informations utiles

Les prix mentionnés ci-dessus sont TVA comprise. Prix et description sous réserve d'erreurs, de promotions éventuellement applicables et de modifications ultérieures. Seuls les prix en vigueur au moment de la souscription au service, produit ou à l'option ont valeur contractuelle.