

RECAPITULATIF CONTRACTUEL

SCARLET INTERNET POCO

Proximus SA de droit public
Boulevard du Roi Albert II, 27
B-1030 Bruxelles
Service clientèle +32 2 275 27 27

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE¹. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Services et équipements

Internet fixe :

- 50GB/mois de volume de téléchargement inclus, après surfez à une vitesse réduite de 3Mbps (download) et 1Mbps (upload) ou à une vitesse normale moyennant achat de volume supplémentaire (ponctuel ou récurrent)
- modem inclus mis à disposition sous forme de location (€0)

Option disponible : Option Extra Volume : 50 GB supplémentaires pour €3/mois

Débits du service internet et voies de recours

Internet fixe	Vitesse de téléchargement	
	Download	Upload
	Min : (1)	Min : (1)
	Normalement disponible : (1)	Normalement disponible : (1)
	Max : (1)	Max : (1)

(1) Votre vitesse internet fixe dépend de votre adresse, [consultez Vitesse connexion Internet](#)

L'accès au réseau VDSL est nécessaire pour pouvoir bénéficier de Scarlet internet. Les vitesses annoncées à la maison dépendent notamment de la distance entre le point de raccordement et la centrale, de l'installation informatique et du câblage intérieur.

Si la qualité du service internet présente un écart significatif permanent ou récurrent malgré un usage normal du service, une réclamation peut être introduite via [notre formulaire de contact](#).

Prix

€23/mois

Nouvelle activation : €29

Installation par un technicien : €50

Durée, renouvellement et résiliation

Contrat à une durée indéterminée. Résiliation par écrit, à tout moment et sans frais.

Caractéristiques à l'intention des utilisateurs finaux handicapés

<https://www.scarlet.be/fr/handicap/>

¹ Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36).

Autres informations utiles

Les prix mentionnés ci-dessus sont TVA comprise. Prix et description sous réserve d'erreurs, de promotions éventuellement applicables et de modifications ultérieures. Seuls les prix en vigueur au moment de la souscription au service, produit ou à l'option ont valeur contractuelle.