

RECAPITULATIF CONTRACTUEL

SCARLET TRIO

Proximus SA de droit public
Boulevard du Roi Albert II, 27
B-1030 Bruxelles
Service clientèle +32 2 275 27 27

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE¹. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Pack incluant internet fixe, téléphonie vocale fixe et le service Scarlet TV

Services et équipements

- **Internet fixe :**
 - o volume de téléchargement illimité*
 - o modem inclus mis à disposition sous forme de location (€0)

* Politique d'utilisation raisonnable : 3 TB/mois. Au-delà, surfez à vitesse réduite de 3Mbps (download) et 1 Mbps (upload) ou à vitesse normale moyennant achat de volume supplémentaire (ponctuel ou récurrent).

Option disponible : Option Comfort : 1 TB Volume pour €5/mois

- **Téléphonie vocale fixe :**

Appels nationaux : appels nationaux gratuits vers numéros fixes (illimités) en semaine entre 16 h et 8h et 24h/24 en weekend.

Ces conditions ne s'appliquent pas aux numéros spéciaux surtaxés (070, 077, 09XX, 1XXX, etc)

Appels internationaux aux tarifs standards.

Options disponibles :

Option Illimité vers fixe national 24h/24h pour € 5/mois
Option Illimité vers mobile belge de 16h à 8h + WE pour € 5/mois
Option Illimité vers mobile belge 24h/24h pour €10/mois
Option Illimité vers fixe international de 16h à 8h + WE pour € 5/mois
Option Affichage de numéro pour € 1,02/mois
Option Limitation des appels internationaux pour € 1,02/mois + € 2,5 de frais unique d'activation
Option Limitation des appels mobiles pour € 1,02/mois + € 2,5 de frais unique d'activation

- **Service Scarlet TV :**
 - o Plus de 30 chaînes dont 20 en qualité HD. La disponibilité des contenus HD dépend de votre installation et de la couverture HD dans votre région.
 - o décodeur inclus mis à disposition sous forme de location (€ 0).

Options disponibles :

Option décodeur supplémentaire pour € 4/mois
Option TV Replay pour € 3/mois
Option TV Replay + pour € 6/mois
Option Bouquet Pickx Sports pour € 16,99/mois

¹ Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36).



Option Bouquet Pickx Mix pour € 10,99/mois
Option chaîne Pickx+ pour € 4.99/mois
Option Pass VRT Net Gemist pour € 5,95 EUR/mois
Option Adult pour €19,95 €/mois

Débits du service internet et voies de recours

Internet fixe	Vitesse de téléchargement	
	<i>Download</i>	<i>Upload</i>
	Min: (1)	Min : (1)
	Normalement disponible: (1)	Normalement disponible (1)
	Max : (1)	Max : (1)

(1) Votre vitesse internet fixe dépend de votre adresse, [consultez Vitesse connexion Internet](#).

L'accès au réseau VDSL est nécessaire pour pouvoir bénéficier de Scarlet internet. Les vitesses annoncées à la maison dépendent notamment de la distance entre le point de raccordement et la centrale, de l'installation informatique et du câblage intérieur.

Si la qualité du service internet présente un écart significatif ou permanent dans le cadre d'un usage normal, une réclamation peut être introduite via [notre formulaire de contact](#).

Prix

€42/mois

Nouvelle activation : €29

Installation par un technicien : €50

<i>Téléphonie</i>	Fixe vers Fixe	Fixe vers Mobile
National de 8h à 16h	€ 0,39/appel	€0,16/min
National de 16h à 8h	gratuit	€ 0,16/min + € 0,09/connexion
Europe 1 , USA et Canada	€ 0,2299/min	€ 0,2299/min
Europe 2 , Maroc Telecom, Turquie, Congo (RDC)	€ 0,2299/min + € 0,15/connexion	€ 0,35/min + € 0,15/connexion
Tous les autres pays	€ 1,25/min + € 0.15/connexion	€ 1,25/min + € 0,15/connexion

Durée, renouvellement et résiliation

Contrat à une durée indéterminée. Résiliation par écrit à tout moment et sans frais.

Caractéristiques à l'intention des utilisateurs finaux handicapés

<https://www.scarlet.be/fr/handicap/>

Autres informations utiles

Les prix mentionnés ci-dessus sont TVA comprise. Prix et description sous réserve d'erreurs, de promotions éventuellement applicables et de modifications ultérieures. Seuls les prix en vigueur au moment de la souscription au service, produit ou à l'option ont valeur contractuelle.