



scarlet

Proximus TV pour scarlet

Guide d'utilisation



home

mar. 23 juil. | 09:20



la une ?

09:00 > 11:02

Quoi de neuf ?



ma bibliothèque

télévision

shop



La télé que vous aimez, en toute simplicité avec Proximus TV pour Scarlet

Ne payez que pour le meilleur de la TV.

Profitez des 30 chaînes les plus populaires, dont 12 en HD ! Ou prolongez le plaisir avec des options supplémentaires : football, sport, films, séries...

Regardez la TV comme vous le voulez.

Ne manquez pas une seule minute de vos programmes préférés avec la fonction pause. Vous avez ainsi tout le temps de passer un coup de fil, de vous servir une petite boisson, un encas ou de satisfaire une envie qui ne peut attendre...

Si vous avez raté la scène clé du film, il vous suffit de revenir en arrière pour raccrocher à l'histoire. Vous pouvez aussi enregistrer votre émission préférée pour la regarder quand vous voulez et autant de fois que vous le souhaitez.

L'option TV Replay vous permet de revenir jusqu'à 36 heures en arrière, même si vous avez oublié d'enregistrer un épisode ou une émission. Du coup, il y aura toujours quelque chose d'intéressant à regarder !



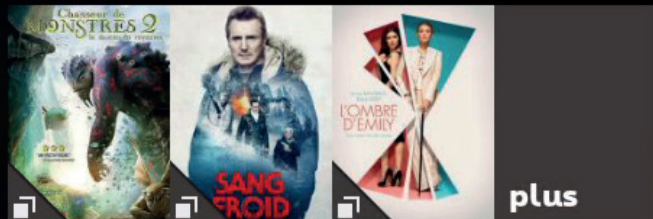
home

mar. 23 juil. | 09:20



09:00 > 11:02

Quoi de neuf ?



plus

ma bibliothèque

télévision

shop



ma bibliothèque

Vos enregistrements,
programmations
et locations en cours

mes films, séries et TV

- locations en cours
- enregistrements
- mes Pass

mes programmations

- liste de mes rappels
- enregistrements planifiés
- conflits enregistrements

télévision

La TV en direct

guide TV

maintenant à la TV

chaînes foot

calendrier foot

stations de radio

shop

Pour acheter ou louer
du contenu*

suggestions

- mes favoris
- les coups de cœur
- recommandations

à la demande

- films
- séries
- TV à la demande
- autres

activer une option

* films, séries et programmes TV, bouquets,
Pass ou abonnements foot.



Les réglages
et les informations
sur votre compte

mon compte

- historique des locations
- shopping

contrôle parental

système

- gestion des codes PIN
- activer ou désactiver la HD
- télécommande
- audio
- image
- mode veille
- info système
- licence

numérotation des chaînes

mes préférences

- langue du menu
- langue du shop
- langue parlée et sous-titres
- enregistrements

gestion des appareils

- nom du décodeur

Télécommande

- En un coup d'œil 7
- Contrôlez votre décodeur et votre TV
avec une seule télécommande 8
- Utiliser les fréquences radios 9

Navigation

- Naviguer dans Proximus TV..... 9
- 2 niveaux dans le menu principal 10
- Signification des symboles 11

Télévision

- Le guide TV, la numérotation des chaînes et les sous-titres..... 12
- Enregistrer un programme 13
- Gérer vos enregistrements..... 13
- Écouter la radio 14

Shop

- Louer un film, une série ou un programme TV..... 14

Sécurité

- Mes codes PIN 15
- Le contrôle parental 15

- **Besoin d'aide** 16

Télécommande

En un coup d'œil

1. Allumer/éteindre votre TV
2. Allumer/éteindre votre décodeur Proximus TV
3. Sélectionner une source externe
4. Accéder au contenu à la demande de la chaîne en cours (si disponible)
5. Films gratuits, démos
6. **Aide**
7. Enregistrements
8. Accéder à la barre d'informations du programme TV en cours
9. Revenir en arrière dans le programme TV en cours/changer de jour dans le guide TV
10. Lecture
11. Avancer dans le programme en cours/changer de jour dans le guide TV
12. Arrêter
13. Mettre un programme TV sur pause
14. **Enregistrer le programme en cours**
15. Accéder aux chaînes
16. Menu principal



17. Catalogue à la demande
18. Augmenter/diminuer le volume sonore
19. **Naviguer dans les menus (gauche, droite, haut, bas)/maintenir enfoncé pour naviguer rapidement dans les menus**
20. Changer de chaîne
21. Valider votre choix/accéder à la page d'information
22. **Allumer/couper le son de la TV**
23. **Revenir à l'action précédente ou à l'écran précédent**
24. Guide TV
25. Sélectionner une chaîne/entrer du texte
26. Afficher le télétexte/supprimer du texte
27. Accéder aux stations de radio
28. Donne accès aux fonctions de votre TV. Appuyer simultanément sur une autre touche de la télécommande
29. Indicateur du niveau de charge des piles

Télécommande

Contrôlez votre décodeur et votre TV avec une seule télécommande

Avec votre télécommande Proximus TV, vous pouvez aussi :



: allumer/éteindre votre TV ;



: sélectionner une source externe de votre TV ;



: augmenter/diminuer le volume sonore de votre TV ;







: couper le son de votre TV.

Vous possédez une TV Samsung ?

Pas besoin d'aller plus loin, la télécommande est déjà configurée !


a. Allumez votre TV.

b. Avec la télécommande Proximus TV, appuyez sur  et  pendant 3 secondes jusqu'à ce que le témoin  s'allume.

c. Maintenez la touche  enfoncée jusqu'à ce que la TV s'éteigne (cela peut prendre plusieurs minutes).

d. Une fois la TV éteinte, relâchez immédiatement. Cela veut dire que le code a été trouvé.

e. Quittez en appuyant sur  + .

Faites un test de vos nouvelles fonctions par exemple au moyen de la touche . Si la TV ne réagit pas, recommencez l'opération.

Sinon, suivez le guide ou gagnez du temps et rendez-vous sur www.scarlet.be/telecommande



Télécommande

Utiliser les fréquences radios

Si vous possédez ce modèle de décodeur et de télécommande, vous pouvez y connecter la télécommande par ondes radio, ce qui veut dire que vous n'aurez plus besoin de la diriger vers le décodeur. Pratique si vous voulez cacher le décodeur dans une armoire !



Appuyez sur  ►  ► **système ► télécommande**



En cas de souci, vous pouvez désactiver cette option à tout moment en maintenant les touches  et  enfoncées quelques secondes. N'oubliez pas de diriger la télécommande vers le décodeur tant que la fonction n'est pas réactivée.

Navigation

Naviguer dans Proximus TV

Allumez votre TV , puis démarrez votre décodeur avec . Si besoin, sélectionnez la bonne source externe de votre TV à laquelle le décodeur est raccordé (AV1, HDMI1, EXT1...).

Comment naviguer dans Proximus TV ?



Utilisez les touches fléchées  pour vous déplacer dans les menus et  pour valider. Si vous maintenez une touche fléchée enfoncée, cela permet de naviguer horizontalement ou verticalement plus rapidement.



Revenez, à tout moment, au menu principal.



Revenez à l'écran précédent.



Mettez en pause ou reprenez la diffusion d'un programme.



Reculer ou avancez dans un programme (appuyez plusieurs fois pour augmenter la vitesse/changer de jour dans le guide TV).

Navigation

2 niveaux dans le menu principal

Niveau supérieur (images)

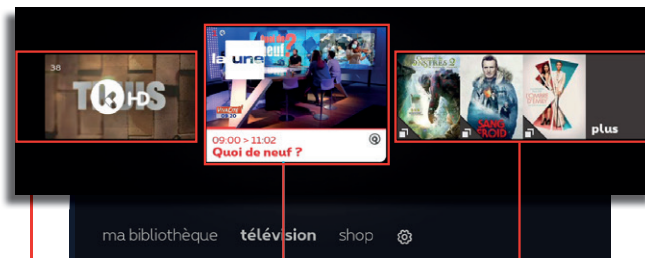
Accédez directement au contenu de votre choix en naviguant de gauche à droite sur les images.

Pour passer de l'un à l'autre, utilisez les touches



Niveau inférieur (texte)

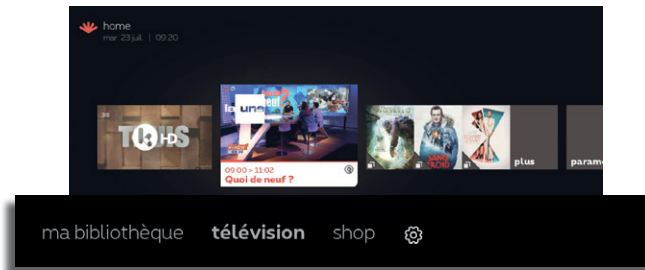
Accès aux différents menus et rubriques détaillés (voir pages 4-5).














Vos enregistrements, vos Pass et locations






La dernière chaîne regardée

Sélection de films et séries en cours



Signification des symboles



-  : donner une évaluation (note)
-  : rappel
-  : catégories d'âge
-  : contrôle parental
-  : film/programme acheté dans le catalogue à la demandes
-  : enregistrement programmé
-  : enregistrement en cours
-  : enregistrement terminé
-  : enregistrement partiel
-  : conflit d'enregistrement, l'enregistrement ne peut pas continuer
-  : l'enregistrement a échoué

-  : enregistrement protégé contre l'effacement
-  : HD/3D
-  : programme disponible avec TV Replay ou TV Replay+
-  : programme non disponible via TV Replay ou TV Replay+ une fois entièrement diffusé
-  : enregistrements en série ou films à la demande ayant plusieurs versions



Le guide TV, la numérotation des chaînes et les sous-titres

Le guide TV

Pour accéder au guide TV, appuyez sur .

Pour passer d'un jour de diffusion à l'autre, appuyez sur  ou .

En sélectionnant un programme, vous obtenez plus de détails sur celui-ci. Vous pouvez le regarder, l'enregistrer, activer un rappel ou revoir un programme en TV Replay.

Le mini guide permet de consulter à l'aide des flèches ( ) les programmes précédents et suivants de la chaîne que vous êtes occupés à regarder. Il vous donne aussi la possibilité de revoir un programme via TV Replay ou de l'enregistrer.

Vous souhaitez déterminer vous-même l'emplacement de vos chaînes favorites ?

Appuyez sur  ►  ► **numérotation des chaînes**


Pour afficher les sous-titres, 2 possibilités :


Activer les sous-titres pour toutes les chaînes

Rendez-vous dans  ►  ► **mes préférences** ► **langue parlée et langue des sous-titres**


- Choisissez la langue des sous-titres.
- Validez puis changez de chaîne. Les sous-titres choisis sont activés ou désactivés selon votre choix.
- Les sous-titres apparaîtront pour les programmes en direct, mais aussi sur les enregistrements et les programmes en TV Replay.

Activer les sous-titres pour une seule chaîne


Ce choix sera prioritaire par rapport au choix effectué dans la section paramètres (voir ci-dessus). Lorsque vous regardez votre émission, appuyez sur .

- Sélectionnez **sous-titres** ou **langue parlée et sous-titres**.
Si aucune de ces options n'est disponible, le sous-titrage n'est pas possible pour cette émission.
- Choisissez la langue de votre choix et appuyez sur , puis validez.

Enregistrer un programme

Lorsque vous visionnez un programme, vous pouvez à tout moment l'enregistrer en appuyant simplement sur .

Programmer un enregistrement via le guide TV

Sélectionnez le programme de votre choix dans le guide TV ►  et suivez la procédure à l'écran.


Vous pouvez gérer vos enregistrements à tout moment en vous via **ma bibliothèque ► mes programmations**.



Début et fin d'enregistrement

Les enregistrements débutent 5 min avant le début et se terminent 30 min après la fin du programme. Ceci ne peut pas être modifié.

Comment retrouver vos enregistrements

Plusieurs possibilités :

à partir du menu principal, dans la partie supérieure (images) à gauche ;
via  ► **ma bibliothèque ► mes films, séries et TV ► mes enregistrements**.


Vous pouvez modifier certains paramètres d'enregistrement via  ►  ► **mes préférences ► enregistrements**.

Gérer vos enregistrements



Avec ce décodeur sans disque dur, tous les enregistrements sont disponibles 60 jours. Vous pouvez les conserver plus longtemps (50 h pendant maximum 3 ans). Rendez-vous dans la liste des enregistrements, sélectionnez le programme souhaité et faites votre choix.


Résoudre les conflits manuellement

Vous pouvez résoudre un conflit lors de la programmation de l'enregistrement ou plus tard via  ► **ma bibliothèque ► mes programmations ► conflits enregistrements**. Sinon, seul le premier enregistrement programmé sera conservé.

Télévision


Écouter la radio

Via le guide TV

Certaines stations de radio peuvent être écoutées directement via  ou via le guide TV.

Shop

Louer un film, une série ou un programme TV

Pour louer un film, une série ou un programme TV : **shop** ► sélectionnez ce que vous souhaitez regarder ►  et suivez la procédure à l'écran.

Vous devrez introduire votre code PIN d'achat qui est, par défaut, le 1234 (sauf si vous l'avez modifié).

Pour les films, vous pouvez utiliser les différents filtres pour retrouver rapidement ce que vous cherchez.

Vous pouvez modifier la langue du shop (en français ou en néerlandais) via  ►  ► **mes préférences** ► **langue du shop**.

Pour activer une option TV Entertainment, Kids ou Foot, rendez-vous dans le menu **shop** ► activer une option et suivez la procédure à l'écran.


Sécurité

Mes codes PIN

Il existe deux codes PIN :

un pour le contrôle parental et l'autre pour les achats.

Par défaut, vos deux codes sont **1234**.

Pour les modifier ou les désactiver :  ►  ► **système** ► **gestion des codes PIN**.

Oups, j'ai oublié mon code PIN...

Pas de souci ! Rendez-vous sur www.scarlet.be et cliquez sur Aide & Contact pour voir comment vous pouvez contacter notre service clientèle.



Sécurité

Le contrôle parental

Des paramètres par défaut ont déjà été programmés afin de limiter l'accès à certains contenus. Vous pouvez activer, désactiver ou modifier à tout moment ces paramètres selon vos préférences via

 ►  ► **contrôle parental**.

Un code PIN parental vous sera demandé pour valider toute modification et pour accéder à du contenu bloqué. Par défaut, le code PIN parental est **1234** (sauf si vous l'avez modifié).



Besoin d'aide



En cas de problème, coupez le courant et redémarrez votre matériel dans cet ordre : **en premier lieu, le modem**, ensuite, **l'adaptateur** exemple : CPL, Wi-Fi Bridge, ... (si disponible) et enfin **le décodeur**.

Vous ne trouvez pas la réponse ?

Contactez notre service clientèle. Découvrez les différentes façons de nous contacter sur www.scarlet.be via l'onglet Aide & Contact.

Informations liées aux licences et logiciels libres

Le logiciel inclus dans ce produit contient un logiciel protégé par les licences GPL, LGPL et AFL. Une copie de ces licences est incluse dans le produit dans l'Univers Paramètres/Copyright. Vous pouvez obtenir de notre part la totalité du code source correspondant pendant une période de 3 ans après notre dernière expédition de ce produit, qui se produira au plus tôt le 1^{er} septembre 2015, en faisant un virement ou un chèque de € 5 à : Proximus SA, Boulevard du Roi Albert II, 27 - 1030 Bruxelles, Belgique. Merci d'indiquer « source du produit: Mon guide d'utilisation Proximus TV » dans la communication de votre paiement. Cette offre est valable pour toute personne qui reçoit cette information. Ce logiciel est basé d'une part sur le travail de l'équipe « FreeType » et d'autre part sur celui de l'« Independent JPEG Group ». Ce produit inclut un logiciel développé par le projet OpenSSL pour être utilisé dans le Toolkit OpenSSL (<http://www.openssl.org/>).

Les descriptions mentionnées dans cette brochure ont été clôturées le 08/2019 sous réserve de modification après cette date.
E.R. : Scarlet Belgium S.A. - Bruno Delhaise - Rue Carli 2, B-1140 Evere - 11944

