

SAMENVATTING VAN HET CONTRACT

SCARLET INTERNET LOCO + MOBILE HOT

Proximus nv van publiek recht
Koning Albert II-laan 27
B-1030 Brussel
Klantendienst +32 2 275 27 27

In deze samenvatting van het contract staan de belangrijkste elementen van de aangeboden dienst, zoals vereist volgens het EU-recht¹. Dit maakt het gemakkelijker om diensten met elkaar te vergelijken. Volledige informatie over de dienst is terug te vinden in andere documenten.

Dienst

- **Vast internet:**
 - o onbeperkt downloadvolume*
 - o inclusief modem op huurbasis (€0)

* Beleid inzake redelijk gebruik: 3 TB/maand. Daarna surfen aan verminderde snelheid van 3 Mbps (download) en 1 Mbps (upload) of aan normale snelheid mits aankoop van bijkomend volume (eenmalig of doorlopend).

- **Mobiele spraaktelefonie, mobiele internettoegang**

België en Zone EU	
Belminuten	onbeperkt
Sms'en	onbeperkt
Data	50 GB

De inbegrepen minuten, sms'en of GB zijn geldig in België en in de Zone EU (roaming) naar alle vaste en mobiele netwerken, uitgezonderd oproepen/sms'en naar speciale of Premium nummers, uitgezonderd internationale oproepen/sms'en van België naar het buitenland, uitgezonderd mms'en.

Zone EU = de 26 landen, met uitzondering van België, die officieel deel uitmaken van de Europese Unie, plus IJsland, Liechtenstein, Noorwegen en elk ander land dat Proximus verkiest op te nemen in de lijst met landen waar het nationale tariefplan van toepassing is (bijgewerkte lijst beschikbaar op www.scarlet.be/roaming).

Wanneer het datavolume dat in uw abonnement is inbegrepen opgebruikt is, dan wordt een extra bedrag per MB aangerekend.

Beschikbare opties:

- **Vast internet:**
 - o Comfort optie: 1TB volume voor €5 per maand
 - o Scarlet Fiber Speed Boost optie: 300 Mbps download / 30 Mbps upload voor €10/maand

¹ Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europees Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz. 36).

Snelheden van de internetdienst en rechtsmiddelen

Vast internet:

Vaste Internet	Download snelheid	
	<i>Download</i>	<i>Upload</i>
	Min: (1)	Min: (1)
	Normaal beschikbaar: (1)	Normaal beschikbaar: (1)
	Max: (1)	Max: (1)

(1) Je vaste internetsnelheid hangt af van je adres, zie [Speedtest internet connectie](#).

Om te genieten van scarlet internet moet je toegang hebben tot het VDSL- of Fibernetwerk. De maximum downloadsnelheid hangt af van de afstand tussen het aansluitingspunt en de telefooncentrale, van uw computerinstallatie en van uw binnenbekabeling.

Toegang tot het Fibernetwerk is noodzakelijk om te kunnen profiteren van de Scarlet Fiber Speed Boost optie.

Mobiel:

Mobiele internettoegang*	Maximale geraamde snelheid**	
	<i>Download</i>	<i>Upload</i>
2G	200 Kbps	100 Kbps
4G/4G+	220 Mbps	60 Mbps

*Mits compatibele apparatuur en tariefplan.

**"Geschatte maximale snelheid" is de maximumsnelheid die gebruikers op verschillende plaatsen in het dekkingsgebied onder realistische omstandigheden kunnen verwachten. Deze maximumwaarde is het resultaat van metingen die in het hele land zijn verricht en kan variëren afhankelijk van het gekozen compatibele tariefplan, de prestaties van de terminal en uw locatie tijdens het gebruik van de dienst.

Indien de kwaliteit van de internetdienst een aanzienlijke of permanente afwijking van het normale gebruik vertoont, kan een klacht worden ingediend via [ons contactformulier](#).

Prijs

€52 per maand

Nieuwe activering: €29

Installatie: Gratis

- **Zelfinstallatie (DIY):** Stel je Scarlet-diensten eenvoudig zelf in, zonder technische kennis. Je snelle installatie kit wordt binnen 2 à 3 werkdagen bij je thuis geleverd. Ontvang je apparatuur, volg de stappen en je bent klaar!
- **Installatie door een technicus**
 - Is zelfinstallatie niet mogelijk op jouw adres? Dan komt een technicus je diensten *gratis* installeren. De installatie wordt uitgevoerd binnen ongeveer 10 werkdagen.
 - Is zelfinstallatie wel mogelijk, maar heb je liever hulp van een technicus? Dan betaal je €79 voor de installatie. De installatie wordt uitgevoerd binnen ongeveer 10 werkdagen.

Verbruiksgerelateerde kosten (incl. btw) buiten bundel (Nationaal/Zone EU): € 0,16/min., € 0,60/GB en € 0,07/mms.

Roaming tarieven buiten Zone EU en internationale tarieven: [internationaal en roaming](#)

Looptijd, verlenging en beëindiging

Contract van onbepaalde duur. Schriftelijke opzegging op ieder moment en zonder kost.

Kenmerken voor eindgebruikers met een beperking

<https://www.scarlet.be/nl/handicap/>**Andere relevante informatie**

De hierboven vermelde prijzen zijn inclusief BTW. Prijzen en beschrijving onder voorbehoud van vergissingen, eventuele toepasselijke promotie en latere wijzigingen. Alleen de prijzen die gelden op het moment van inschrijving op de dienst, het product of de optie zijn contractueel bindend.