

RECAPITULATIF CONTRACTUEL

**SCARLET
TRIO**

Proximus SA de droit public
Boulevard du Roi Albert II, 27
B-1030 Bruxelles
Service clientèle +32 2 275 27 27

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE¹. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Pack incluant internet fixe, téléphonie vocale fixe et le service Scarlet TV

Services et équipements

- **Internet fixe :**
 - o volume de téléchargement illimité*
 - o modem inclus mis à disposition sous forme de location (€0)

* Politique d'utilisation raisonnable : 3 TB/mois. Au-delà, surfez à vitesse réduite de 3Mbps (download) et 1 Mbps (upload) ou à vitesse normale moyennant achat de volume supplémentaire (ponctuel ou récurrent).

Options disponibles :

Option Comfort : 1 TB Volume pour €5/mois

Option Scarlet Fiber Speed Boost : 300 Mbps download / 30 Mbps upload pour €10/mois

- **Téléphonie vocale fixe :**

Appels nationaux : appels nationaux gratuits vers numéros fixes (illimités) en semaine entre 16 h et 8h et 24h/24 en weekend.

Ces conditions ne s'appliquent pas aux numéros spéciaux surtaxés (070, 077, 09XX, 1XXX, etc)

Appels internationaux aux tarifs standards.

Options disponibles :

Option Illimité vers fixe national 24h/24h pour € 5/mois

Option Illimité vers mobile belge de 16h à 8h + WE pour € 5/mois Option

Illimité vers mobile belge 24h/24h pour €10/mois

Option Illimité vers fixe international de 16h à 8h + WE pour € 5/mois

Option Affichage de numéro pour € 1,02/mois

Option Limitation des appels internationaux pour € 1,02/mois + € 2,5 de frais unique d'activation

Option Limitation des appels mobiles pour € 1,02/mois + € 2,5 de frais unique d'activation

- **Service Scarlet TV :**
 - o Plus de 30 chaînes dont 20 en qualité HD. La disponibilité des contenus HD dépend de votre installation et de la couverture HD dans votre région.
 - o décodeur inclus mis à disposition sous forme de location (€ 0).

¹ Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36). Scarlet est une marque commerciale de Proximus, SA de droit public, Bd. du Roi Albert II, 27, B-1030 Bruxelles, TVA : BE 0202.239.951 RPM Bruxelles, IBAN : BE82 2100 0008 8968 - BIC : GEBABEBB, www.scarlet.be



Options disponibles :

Option décodeur supplémentaire pour € 5/mois

Option TV Replay pour € 3/mois

Option TV Replay + pour € 9/mois

Option Bouquet Pickx Sports pour € 20,99/mois

Option Bouquet Entertainment Standard pour € 12,99/mois

Option chaîne Pickx+ pour € 4.99/mois

Option Adult pour €19,95 €/mois

- Extra's

My e-Press : accès illimité à Le Soir ou Het Laatste Nieuws Digital, disponible pour les clients résidentiels.

Débits du service internet et voies de recours

| Internet fixe | Vitesse de téléchargement | |
|---------------|-----------------------------|----------------------------|
| | Download | Upload |
| | Min: (1) | Min : (1) |
| | Normalement disponible: (1) | Normalement disponible (1) |
| | Max : (1) | Max : (1) |

(1) Votre vitesse internet fixe dépend de votre adresse, [consultez Vitesse connexion Internet](#).

L'accès au réseau VDSL ou Fibre est nécessaire pour pouvoir bénéficier de Scarlet internet. Les vitesses annoncées à la maison dépendent notamment de la distance entre le point de raccordement et la centrale, de l'installation informatique et du câblage intérieur.

L'accès a réseau Fibre est nécessaire pour pouvoir bénéficier de l'option Scarlet Fiber Speed Boost.

Si la qualité du service internet présente un écart significatif ou permanent dans le cadre d'un usage normal, une réclamation peut être introduite via [notre formulaire de contact](#).

Prix

€45/mois

Nouvelle activation : €29

Installation : Gratuite

- **Installation par vous-même (DIY) :** Installez vos services Scarlet facilement en quelques étapes simples et sans aucune connaissance technique. Votre kit d'installation rapide est livré chez vous sous 2 à 3 jours ouvrables. Recevez votre matériel, suivez les instructions et c'est fait!
- **Installation par un technicien :**
 - Si l'installation par vous-même n'est pas possible à votre adresse, un technicien viendra installer vos services gratuitement. L'installation sera réalisée dans un délai d'environ 10 jours ouvrables.
 - Vous pouvez installer vos produits vous-même, mais vous préférez l'aide d'un technicien ? Vous payez alors 79 € pour l'installation. L'installation est effectuée dans un délai d'environ 10 jours ouvrables.

| Téléphonie | Fixe vers Fixe | Fixe vers Mobile |
|--------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------|
| National de 8h à 16h | € 0,39/appel | € 0,16/min + € 0,09/connexion |
| National de 16h à 8h + weekend | Gratuit | |
| International | Tarifs internationaux | |



Durée, renouvellement et résiliation

Contrat à une durée indéterminée. Résiliation par écrit à tout moment et sans frais.

Caractéristiques à l'intention des utilisateurs finaux handicapés

<https://www.scarlet.be/fr/handicap/>

Autres informations utiles

Les prix mentionnés ci-dessus sont TVA comprise. Prix et description sous réserve d'erreurs, de promotions éventuellement applicables et de modifications ultérieures. Seuls les prix en vigueur au moment de la souscription au service, produit ou à l'option ont valeur contractuelle.

Scarlet est une marque commerciale de Proximus, SA de droit public, Bd. du Roi Albert II, 27, B-1030 Bruxelles, TVA : BE 0202.239.951 RPM
Bruxelles, IBAN : BE82 2100 0008 8968 - BIC : GEBABEBB, www.scarlet.be