



scarlet

Mijn Proximus TV for **scarlet**-gids
op zakformaat

De afstandsbediening



Geen 2 afstandsbedieningen meer nodig!

Bedien je decoder en je televisie met één afstandsbediening!

Met de afstandsbediening van Proximus TV, kan je:

 : je televisie aan- en uitzetten.

 : een externe bron van de televisie kiezen.

 : het volume verhogen en verlagen.

 : het geluid van de televisie uitzetten.

 **Heb je een Samsung-tv?** Dan hoeft je niets te doen, want je bedient het toestel ook met deze afstandsbediening.

Heb je een tv van een ander merk? Volg dan de volgende stappen:

a. Zet je televisie aan met de afstandsbediening van je tv.

b. Druk de  en  -toetsen gedurende 3 seconden gelijktijdig in tot  oplicht.

c. Richt de Proximus TV-afstandsbediening naar de tv en hou de  -toets ingedrukt. De afstandsbediening zoekt nu naar de juiste instelling. Dit duurt een paar minuten. Als je televisie zich uitschakelt, laat dan de toets los. Dat betekent dat de Proximus TV-afstandsbediening de correcte instellingen gevonden heeft.

d. Om te beëindigen moet je de  en  -toetsen samen indrukken.

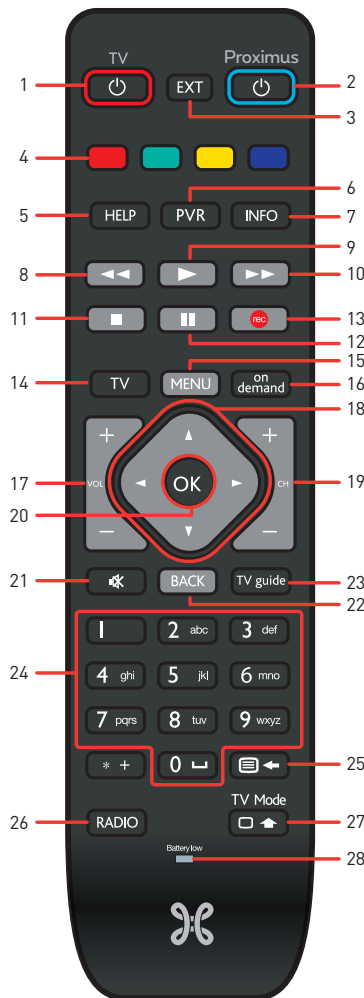
De afstandsbediening is nu klaar voor gebruik. Controleer met de  -toets of alles correct werkt. Werkt het niet, start dan de hele procedure opnieuw.

Om dit te versnellen, kan je voor je aan stap c begint, volgende codes ingeven die verschillen per merk.

Bang & Olufsen (0314), Grundig (1162), LG (1628), Loewe (1660), Panasonic (2153), Philips (2195), Samsung (2448), Sharp (2550), Sony (2679) en Pioneer (2212). [je vindt de volledige lijst op onze website support.scarlet.be]

 Wens je de afstandsbediening voor andere functies van de televisie te gebruiken, dan kan dit door de  -toets ingedrukt te houden terwijl je de gewenste instructie aan je televisie geeft

De toetsen van de afstandsbediening

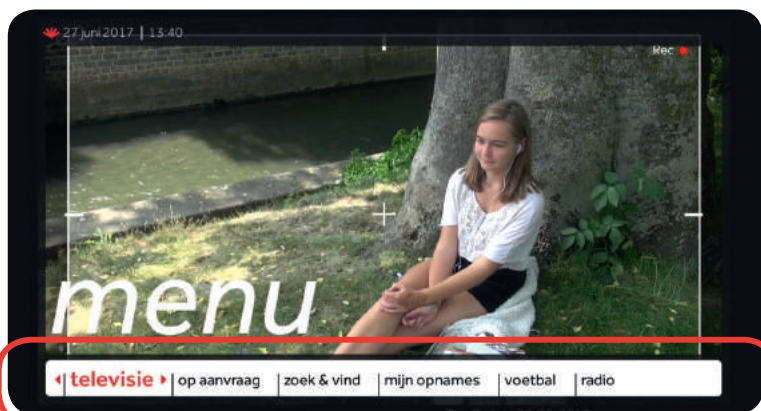
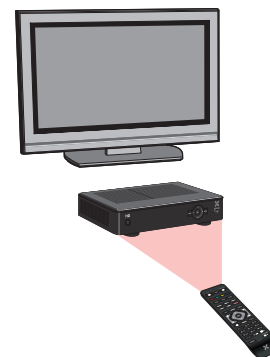


1. Tv aan-uitknop.
2. Proximus TV-decoder aan-uitknop.
3. Een externe bron kiezen op je tv.
4. Naar het op-aanvraag-aanbod van de huidige zender (indien beschikbaar).
5. Naar de helpfunctie.
6. Naar de opnames.
7. Naar de informatiebalk van het huidige tv-programma.
8. Het huidige programma terugspoelen.
9. Afspelen.
10. Het huidige programma vooruitspoelen.
11. Stoppen.
12. Het huidige programma pauzeren.
13. Het huidige tv-programma opnemen.
14. Naar de zenders.
15. Naar het hoofdmenu.
16. Naar de op-aanvraag-catalogus.
17. Volume verhogen/verlagen.
18. Navigeren in de menu's (links, rechts, omhoog, omlaag).
19. Van zender veranderen/navigeren in de menu's (pagina per pagina).
20. Je keuze bevestigen.
21. Het geluid van de tv uitzetten.
22. Een stap teruggaan.
23. Naar de tv-gids.
24. Een zender kiezen/tekst invoeren.
25. Teletekst aan-uitknop.
26. Naar de radiostations.
27. Geeft toegang tot de functies van je tv. Druk tegelijkertijd op een andere toets van de afstandsbediening.
28. Batterijniveau-indicator.

Tv-kijken

Voor een optimaal gebruik richt je de afstandsbediening naar de decoder. Denk eraan dat het zappen met digitale televisie altijd trager gaat dan met analoge televisie.

Zet eerst je televisie aan en daarna de Proximus TV-decoder door op de **Proximus** -toets te drukken.



Je kan meteen tv kijken en zenders kiezen. De hoofdmenubalk verschijnt onderaan het scherm en geeft je toegang tot de andere functies van Proximus TV. De balk verdwijnt automatisch na 10 seconden of wanneer je op **MENU** drukt.

Als je de stroomtoevoer van je decoder onderbreekt en nadien opnieuw aansluit, duurt het tot 5 minuten om opnieuw tv te kijken en doorheen de menu's te navigeren.



Hoe het energieverbruik van de decoder beperken?

Zet je decoder altijd in stand-by als je geen tv meer kijkt. Druk hiervoor op de aan-uitknop **Proximus**  van je afstandsbediening. Je kan het verbruik van de decoder nog verlagen door de instellingen van de sluimerstand te wijzigen via

MENU ► **mijn account** ► **instellingen** ► **instellingen sluimerstand**.

De navigatie

Met de -toets navigeer je doorheen de menu's die op het scherm verschijnen en kan je een keuze maken (zappen, opnemen, een film huren ...):



Je kan naar links, rechts, omhoog en omlaag navigeren.

Druk op  om je keuze te bevestigen.

 Met de -toets keer je één stap terug.

Wat betekenen deze symbolen op je scherm?



: herinnering



: leeftijdscategorie



: kinderslot



: film/programma gekocht
in de op-aanvraag-catalogus



: geprogrammeerde opname



: opname bezig



: opname afgelopen



: gedeeltelijke opname



: opnameconflict,
de opname gaat niet door



: de opname is mislukt



: opname beschermd tegen wissen



: HD/3D



: programma beschikbaar via TV Replay
of TV Replay+



: programma niet beschikbaar via TV Replay
of TV Replay+ nadat ze volledig uitgezonden is

Het hoofdmenu

MENU

De hoofdmenubalk verschijnt en biedt toegang tot alle functies van Proximus TV for Scarlet:

televisie – op aanvraag – zoek & vind – mijn opnames – voetbal – radio – mijn account – help

1. Televisie (televisiekijken)

Tv-gids

MENU

► televisie ► tv-gids

a. Kies de uitzenddatum van het programma en de tv-gids verschijnt.



Tip

Snel oproepen van de tv-gids via de TV guide-toets van de afstandsbediening



: om te navigeren doorheen programma's en zenders.



: om het programmaoverzicht van morgen op te roepen.



: om sneller pagina per pagina te navigeren.

Tip

Je vindt een overzicht van alle zenders op onze website.

b. Selecteer een programma en druk op . De volgende opties verschijnen (indien beschikbaar):

- **Samenvatting**
- **Bekijken**
- **Opnemen**
- **Herinnering**: een herinnering instellen voor een programma dat nog niet begonnen is, zodat je dit niet mist.
- **Op aanvraag**: je krijgt toegang tot de op-aanvraag-catalogus van de gekozen zender.
- **Taal**: op sommige zenders kan je de taal veranderen zonder te zappen. De standaard ingestelde taal is deze van de decoder, maar sommige zenders bieden sommige van hun programma's aan in andere talen, naar keuze.
- **Terug live kijken**
- **Pauzeren**
- **Herstarten (TV Replay en TV Replay+)**

Pauzeren en terugspoelen

 : om het programma te pauzeren (max. 60 minuten) of druk twee maal op .

 : om voort te kijken.

 en  : om terug en verder te spoelen in een programma dat je bekijkt (max. 60 minuten).

 : om terug te keren naar de rechtstreekse uitzending of van zender te veranderen.

Keer tot 36 uur terug in de tv-gids



Dankzij de 'TV Replay'-functie kan je programma's die al uitgezonden zijn alsnog bekijken. Hierbij kan je tot 36 uur terugkeren in de tv-gids.

Met de 'TV Replay+'-functie kan je niet alleen tot 36 uur terugkeren in de tv-gids, maar ook vooruitspoelen in een programma dat je uitgesteld bekijkt.

De programma's waarop TV Replay en TV Replay+ van toepassing zijn, zijn herkenbaar in de tv-gids met het pictogram .

Sommige tv-programma's zijn niet beschikbaar via TV Replay of TV Replay+ nadat ze volledig uitgezonden zijn.

Het is mogelijk dat bepaalde zenders voor sommige programma's geen rechten voor uitgesteld kijken hebben gekregen.

Deze programma's herken je aan dit symbool: .

Als deze programma's nog bezig zijn, kun je ze wél herstarten.

Je kan TV Replay of TV Replay+ activeren op mijn.scarlet.be of via de knop  **mijn account**  **abonnement**  **shopping**.

2. Op aanvraag (programma's huren op aanvraag)

MENU ▶ op aanvraag

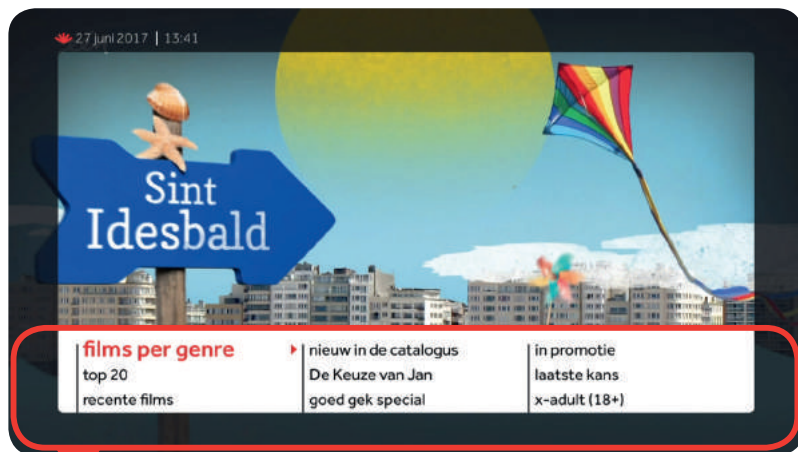
In onze op aanvraag-catalogus die permanent wordt aangevuld, kan je kiezen uit een waaier van films uit alle genres, cultseries, documentaires, concerten, ...

Tip

Snel oproepen via de **on demand** - knop

Films

MENU ▶ op aanvraag ▶ films

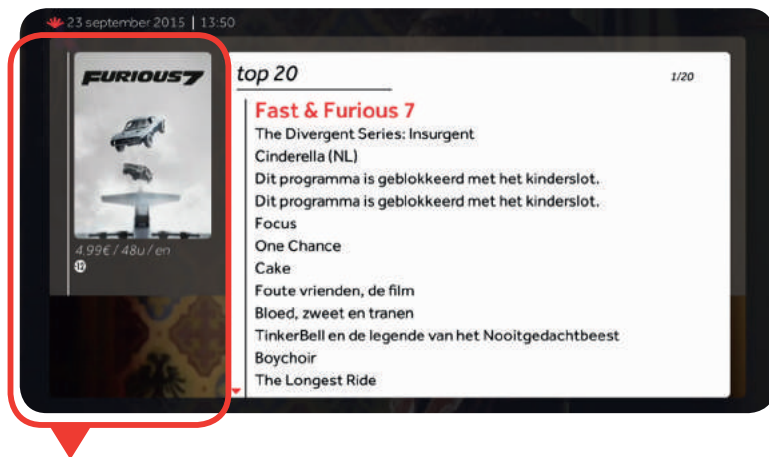


- **top 20**: de 20 meest gehuurde films op Proximus TV for Scarlet;
- **recente films**: de beste en nieuwste films te vinden in films op aanvraag kort nadat ze uitkwamen in de zalen;
- **nieuw in de catalogus**: een overzicht van de films die recent in de catalogus werden toegevoegd.
- **Movies & Series Pass**: een uitgebreide bibliotheek met een aanbod van meer dan **1800 films per jaar**, verzameld in een specifieke op-aanvraag-catalogus. Je kan je abonneren via mijn.scarlet.be of via **MENU** ▶ **mijn account** ▶ **abonnement** ▶ **shopping**.

Een film huren

MENU ▶ op aanvraag ▶ films ▶ huren

Kies een rubriek (bijv. top 20).



De affiche van de film verschijnt met extra informatie.

Wanneer je een film hebt gekozen, kan je de trailer ervan bekijken (indien beschikbaar), de samenvatting lezen, hem huren of een lijst bekijken met gelijkaardige films.

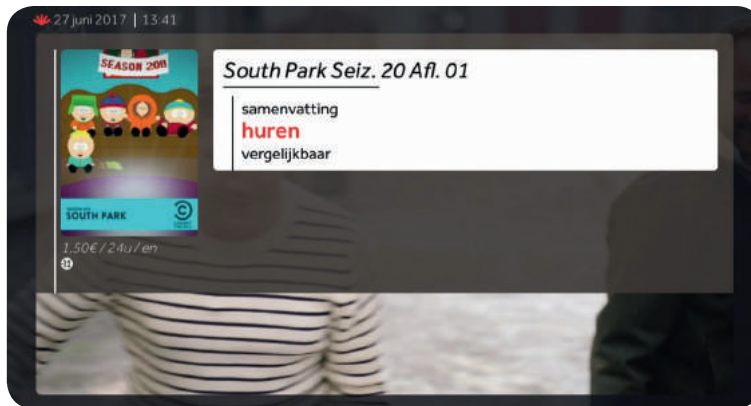
Om een film te huren en hem onmiddellijk te bekijken, selecteer je '**huren**' en voer je je aankoopcode in (tenzij je dit zelf gewijzigd hebt, is het 1234). Selecteer '**bevestigen**' en de film begint.

Tv op aanvraag

Een tv-programma huren

MENU ▶ op aanvraag ▶ tv op aanvraag ▶ huren

Elke zender heeft zijn eigen systeem van onderverdelingen: programma per dag, in alfabetische volgorde, per serie, ...



Selecteer het gewenste programma en volg de instructies op het scherm (de procedure om te huren is dezelfde als voor een film).

3. Zoek & vind (snel een film/tv-programma vinden)

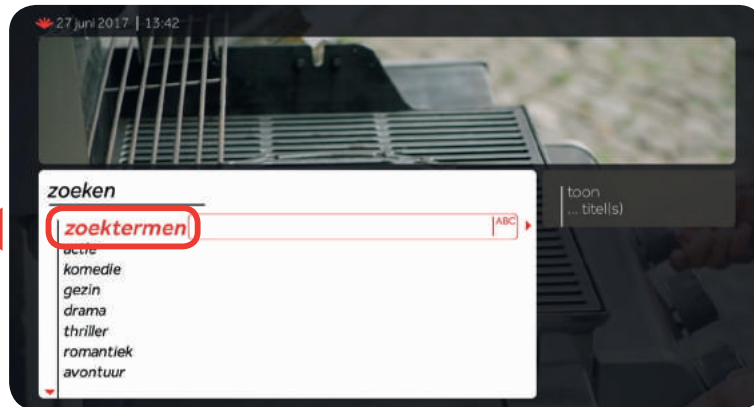
MENU ► zoek & vind

Je kan gemakkelijk en snel vinden wat je zoekt.

Deze functie bestaat ook in het menu '**televisie**' (voor de tv-programma's) en '**op aanvraag**' (voor de films of programma's uit de catalogus). De gebruikswijze is telkens dezelfde.

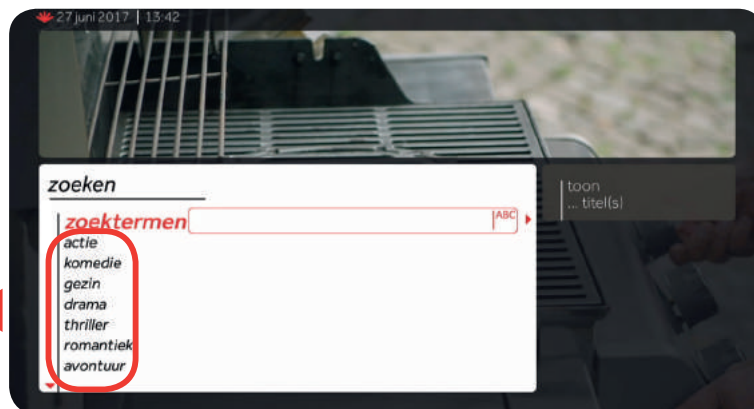
2 manieren om te zoeken:

via zoektermen



of

per genre



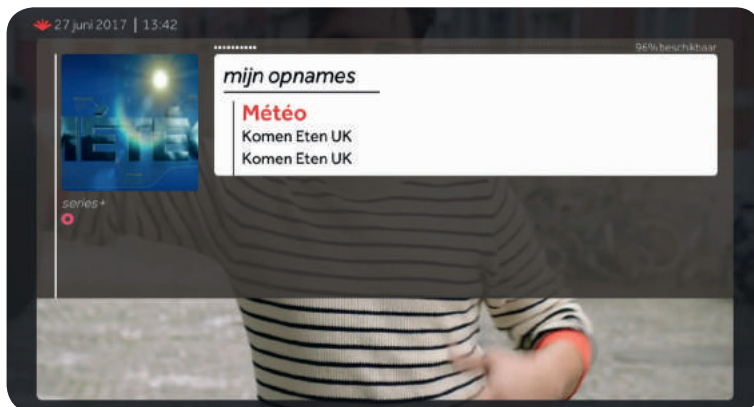
Kies daarna '**toon de titels**' (rechts op het scherm) om de mogelijkheden te zien. Maak een keuze uit deze lijst.

4. Mijn opnames

mijn opnames

Met deze functies kan je je opnames en programmeringen beheren.

→ **Opgenomen:** lijst met de programma's die je hebt opgenomen.



Als je de opname niet wenst te bewaren, moet je ze manueel wissen.
Kies de opname in de lijst en selecteer '**wissen**'.

→ **Geprogrammeerd:** lijst van de geprogrammeerde opnames. Hier kan je een geprogrammeerde opname verwijderen of wijzigen.

→ **Manuele opname:** hiermee kan je een manuele opname doen die niet gekoppeld is aan de programmering in de tv-gids, om bijvoorbeeld programma's gedurende een door jou bepaalde tijdsduur op te nemen.

Opnemen

 ► **televisie** ► **tv-gids** ► **opnemen**

Kies het programma dat je wenst op te nemen en selecteer dan 'opnemen'.

Opnemen volgens je voorkeuren:

1 - Begin en einde van de opname:

de opname begint meestal **5 minuten voor** het begin en stopt **20 minuten na** het einde van het programma.
Druk op 'ja' of 'nee' als je deze instellingen al dan niet wenst te wijzigen.

2 - Beschikbaarheid van een opname:

- Als de harde schijf van je Proximus TV-decoder vol is, worden de oudste opnames automatisch gewist.
Om dat te voorkomen, selecteer **verwijderen** ► **nooit**.
- In sommige gevallen wordt de opname slechts 60 dagen bewaard.
Dit om te kunnen doorgaan met opnemen terwijl je naar een andere zender kijkt. Het aantal resterende dagen dat je een opname kan bekijken is vermeld in je lijst met programma's die je hebt opgenomen

3 - Aantal opgenomen afleveringen voor serieopnames: maximum 10. Je kan dit aantal op elk moment wijzigen.

Tip

Om snel op te nemen:  ► programma
kiezen ►  ► opnemen

Of

 snel opnemen van het lopende
programma

 Nadat een opname is gestart, kan je de oorspronkelijke beschikbaarheid van 60 dagen niet meer veranderen naar onbeperkt.

5. Radio

MENU ► radio



Het mozaïek met de radiozenders verschijnt op het scherm.

Je kan op twee manieren een radiozender selecteren:

- Navigeer van de ene radiozender naar de andere door ze te selecteren in het mozaïek.
- Vorm het nummer van de radiozender met de cijfertoetsen van de afstandsbediening.

6. Mijn account

MENU ▶ mijn account

Abonnement

MENU ▶ mijn account ▶ abonnement

- **Mijn aankopen:** bekijk je aankopen van de 90 laatste dagen.
- **Shopping:** bekijk hier je huidig abonnement of bestel een boeket of pas rechtstreeks vanaf je decoder.
We zorgen dat de door jou gekozen optie binnen 48 uur actief is.

Kinderslot

MENU ▶ mijn account ▶ kinderslot

Maakt het mogelijk om tv-programma's of films op aanvraag te blokkeren om kinderen te beschermen tegen voor hun leeftijd ongeschikte inhoud (geweld, erotiek, ...).



Standaardinstellingen.

De standaardinstellingen wijzigen

MENU ► **mijn account** ► **kinderslot** ► **verander instellingen**

Je kan de instellingen op elk moment activeren, deactiveren of aan je voorkeur aanpassen. Selecteer hiervoor '**verander instellingen**'.



Na het aanpassen van de instellingen moet je enkel nog bevestigen. Selecteer '**bevestigen**'.

Het kinderslot is nu actief met de nieuwe instellingen.

Het kinderslot activeren en deactiveren

Je kan het kinderslot op elk moment deactiveren door '**deactiveren**' te kiezen. Indien het kinderslot niet actief is kan je het activeren door te kiezen voor de optie '**activeren**'.

Instellingen

MENU ▶ mijn account ▶ instellingen

- **Beeldinstellingen:** beeldresolutie, formaat 16/9 of 4/3;
- **Instellingen sluimerstand:** met de decoder kan je het energieverbruik van de decoder beperken door de sluimerstand aan te passen. We raden aan om de sluimerstand in te stellen op 'diepe slaap' en het tijdsinterval voor sluimerstand op 4 uur te zetten;
- **Systeemininstellingen:** taal van het menu (Nederlands of Frans), geluid (stereo, dolby AC3), HD (blokkeren of opnieuw instellen);
- **Zenders hernummeren:** de volgorde van de zenders wijzigen naar keuze.
- **Instellingen pincode:** er zijn 2 pincodes voor Proximus TV, dit zijn 2 geheime codes van 4 cijfers:
 - **een aankooppincode** die je gebruikt om een film op aanvraag te huren of om iets te kopen (abonnementen, boeketten, Pass, enz.).
 - **een kinderslotpincode** die je gebruikt om naar zenders te kijken die je beveiligd hebt of om toegang te krijgen tot bepaalde instellingen.In beide gevallen is 1234 de standaard pincode. Je kan deze wijzigen, deactiveren en opnieuw activeren zo veel je wil.

Wat moet je doen als je je pincodes voor Proximus TV vergeten bent? Bel de klantendienst met je klantnummer bij de hand (je vindt dit terug op je factuur). We stellen de standaard pincode (1234) opnieuw in.
- **Mijn gegevens:** je gegevens (naam, voornaam, lijnnummer, een contactpersoon toevoegen)
- **Systeeminformatie:** technische informatie over Proximus TV for Scarlet.

7. Help



Indien je hulp nodig hebt bij het gebruik of het instellen van de decoder kan je altijd terecht op www.scarlet.be/hulpTV

Contacten

Hulp nodig?

Heb je nog vragen of ben je op zoek naar meer gedetailleerde informatie? Er zijn verschillende manieren om ons te contacteren. Maar voor je contact opneemt met onze klantendienst vragen we je eerst dit te controleren:

1. Staat je modem aan en brandt het lichtje "DSL" (voorkant)?
2. Indien niet, ben je er zeker van dat alle kabels correct aangesloten zijn?
3. Start de modem opnieuw op (haal de voedingskabel uit de stekker, wacht tien seconden en stop die er dan terug in).
Opgelet: het opstarten neemt een paar minuten in beslag.
4. Start de Proximus TV-decoder opnieuw op. **Opgelet:** het duurt tot 5 minuten voor je opnieuw tv kan kijken en doorheen het menu kan navigeren.

Nog steeds een probleem? Neem contact op met onze klantendienst.

Ontdek de verschillende manieren hoe je ons kan bereiken op www.scarlet.be/klant

 Je vindt alle documenten en handleidingen voor Proximus TV for scarlet op www.scarlet.be/nl/tv/opties

Informatie over licenties en vrije software

De software in dit product bevat een software die beschermd is door de GPL, LGPL en AFL licenties. Een kopie van deze licenties is bij het product inbegrepen onder Instellingen/Copyright. Je kan van ons de hele overeenstemmende broncode krijgen binnen een periode van 3 jaar na onze laatste verzending van dit product, die ten vroegste op 1 juni 2012 zal plaatsvinden, door 5 euro over te schrijven op Proximus of door een cheque met hetzelfde bedrag te sturen naar: Proximus NV, Koning Albert II-laan 27, in 1000 Brussel, Belgium. Gelieve 'Mijn TV for Scarlet zakgids' te vermelden als mededeling op de overschrijving. Dit aanbod is geldig voor iedereen die deze informatie krijgt. Deze software is gedeeltelijk gebaseerd op het werk van het 'Freetype'-team. Deze software is gedeeltelijk gebaseerd op het werk van de 'Independent JPEG Group'. Deze software bevat een software ontwikkeld door het OpenSSL-project om gebruikt te worden in de Toolkit OpenSSL (<http://www.openssl.org/>).