RECAPITULATIF CONTRACTUEL

SCARLET MOBILE RED	Proximus SA de droit public Boulevard du Roi Albert II, 27 B-1030 Bruxelles Service à la clientèle +32 2 275 27 27

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE[1]. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Services

Téléphonie vocale mobile, accès à l'internet mobile

En Belgique et Zone UE	
Minutes d'appels	300
SMS	illimité
Data	10 GB

Les minutes, SMS et GB sont valables pour les communications nationales ainsi que pour les communications effectuées en roaming au sein de la Zone UE, vers tous les réseaux fixes et mobiles, hors appels/SMS vers les numéros spéciaux ou surtaxés, hors appels/SMS internationaux depuis la Belgique vers l'étranger, hors MMS.

Zone UE : les 26 pays autres que la Belgique faisant officiellement partie de l'Union européenne ainsi que l'Islande, le Liechtenstein, la Norvège et tout autre pays que Proximus choisit d'inclure dans la liste des pays où le plan tarifaire national s'applique (liste à jour consultable sur www.scarlet.be/roaming).

Débits du service internet et voies de recours

Accès à l'Internet Mobile*	Vitesse maximale estimée**	
	Download	*Upload*
2G	200 Kbps	100 Kbps
4G/4G+	220 Mbps	60 Mbps

*Moyennant terminal et plan tarifaire compatibles

**La "vitesse maximale estimée" est la vitesse maximale que les utilisateurs peuvent espérer atteindre à différents endroits de la zone de couverture dans des conditions réalistes. Cette valeur maximale résulte de mesures effectuées sur l'ensemble du territoire national. Elle pourrait varier en fonction du plan tarifaire compatible sélectionné, des performances du terminal et de votre localisation pendant l'utilisation du service.

Si malgré une utilisation normale, la qualité du service internet présente un écart significatif permanent ou récurrent par rapport à la vitesse maximale estimée, une réclamation peut être introduite via notre formulaire de contact.

[1] Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36).

Prix

€ 8 /mois
Tarifs liés à la consommation ou hors forfait (National /Zone UE) : € 0,16 /minute, € 0,60/GB et € 0,07/MMS.
Tarifs roaming hors Zone UE et internationaux : Tarifs roaming et internationaux

Durée, renouvellement et résiliation

Contrat à une durée indéterminée.

Résiliation par écrit à tout moment et sans frais.

Caractéristiques à l'intention des utilisateurs finaux handicapés

https://www.scarlet.be/fr/handicap/

Autres informations utiles

Les prix mentionnés ci-dessus sont TVA comprise. Prix et description sous réserve d'erreurs, de promotions éventuellement applicables et de modifications ultérieures. Seuls les prix en vigueur au moment de la souscription au service, produit ou à l'option ont valeur contractuelle.