

RECAPITULATIF CONTRACTUEL

SCARLET INTERNET LOCO

Proximus SA de droit public
Boulevard du Roi Albert II, 27
B-1030 Bruxelles
Service à la clientèle +32 2 275 27 27

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE¹. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Services et équipements

Internet fixe :

- volume de téléchargement illimité*
- modem inclus mis à disposition sous forme de location (€0)

* Politique d'utilisation raisonnable : 3 TB/mois. Au-delà, surfez à vitesse réduite de 3Mbps (download) et 1 Mbps (upload) ou à vitesse normale moyennant achat de volume supplémentaire (ponctuel ou récurrent).

Options disponibles :

Option Comfort : 1 TB Volume pour €5/mois

Option Scarlet Fiber Speed Boost : 300 Mbps download / 30 Mbps upload pour €10/mois

Débits du service internet et voies de recours

Internet fixe	Vitesse de téléchargement	
	<i>Download</i>	<i>Upload</i>
	Min : (1)	Min : (1)
	Normalement disponible: (1)	Normalement disponible : (1)
	Max : (1)	Max : (1)

(1) Votre vitesse internet fixe dépend de votre adresse, [consultez Vitesse connexion Internet](#).

L'accès au réseau VDSL ou Fibre est nécessaire pour pouvoir bénéficier de Scarlet internet. Les vitesses annoncées à la maison dépendent notamment de la distance entre le point de raccordement et la centrale, de l'installation informatique et du câblage intérieur.

L'accès a réseau Fibre est nécessaire pour pouvoir bénéficier de l'option Scarlet Fiber Speed Boost.

Si la qualité du service internet présente un écart significatif permanent ou récurrent malgré un usage normal du service, une réclamation peut être introduite via [notre formulaire de contact](#).

¹ Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36).

Prix

€ 34/mois

Nouvelle activation : € 29

Installation : Gratuite

- **Installation par vous-même (DIY) :** Installez vos services Scarlet facilement en quelques étapes simples et sans aucune connaissance technique. Votre kit d'installation rapide est livré chez vous sous 2 à 3 jours ouvrables. Recevez votre matériel, suivez les instructions et c'est fait!
- **Installation par un technicien :**
 - Si l'installation par vous-même n'est pas possible à votre adresse, un technicien viendra installer vos services gratuitement. L'installation sera réalisée dans un délai d'environ 10 jours ouvrables.
 - Vous pouvez installer vos produits vous-même, mais vous préférez l'aide d'un technicien ? Vous payez alors 79 € pour l'installation. L'installation est effectuée dans un délai d'environ 10 jours ouvrables.

Durée, renouvellement et résiliation

Contrat à une durée indéterminée. Résiliation par écrit, à tout moment et sans frais.

Caractéristiques à l'intention des utilisateurs finaux handicapés

<https://www.scarlet.be/fr/handicap/>

Autres informations utiles

Les prix mentionnés ci-dessus sont TVA comprise. Prix et description sous réserve d'erreurs, de promotions éventuellement applicables et de modifications ultérieures. Seuls les prix en vigueur au moment de la souscription au service, produit ou à l'option ont valeur contractuelle.