# RECAPITULATIF CONTRACTUEL

**SCARLET INTERNET**
**LOCO + MOBILE CHERRY**

Proximus SA de droit public
Boulevard du Roi Albert II, 27
B-1030 Bruxelles
Service à la clientèle +32 2 275 27 27

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE[1]. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

## Services

- **Service internet Fixe :**
  - volume de téléchargement illimité*
  - modem inclus mis à disposition sous forme de location (0 EUR)

* Politique d'utilisation raisonnable : 3 TB/mois. Au-delà, surfez à vitesse réduite de 3Mbps (download) et 1 Mbps (upload) ou à vitesse normale moyennant achat de volume supplémentaire (ponctuel ou récurrent)

- **Téléphonie vocale mobile, accès à l'internet mobile**

| En Belgique et Zone UE | |
|---|---|
| Minutes d'appels | 1000 |
| SMS | illimité |
| Data | 35 GB |

Belgique et Zone UE : hors appels/SMS vers numéros spéciaux ou surtaxés, hors appels/SMS internationaux depuis la Belgique vers l'étranger, hors MMS.

Zone UE = les 26 pays autres que la Belgique faisant officiellement partie de l'Union européenne ainsi que l'Islande, le Liechtenstein, la Norvège et tout autre pays que Proximus choisit d'inclure dans la liste des pays où le plan tarifaire national s'applique (liste à jour consultable sur www.scarlet.be/roaming)

Au-delà du volume de données inclus dans votre abonnement, des frais supplémentaires seront facturés par MB.

Options disponibles :

- **Service internet Fixe :**

  Option Comfort : 1 TB Volume pour €5/mois
  Option Scarlet Fiber Speed Boost : 300 Mbps download / 30 Mbps upload pour €10/mois

## Débits du service internet et voies de recours

**Service internet Fixe :**

| Internet fixe | Vitesse de téléchargement | |
|---|---|---|
| | *Download* | *Upload* |
| | Min: (1) | Min: (1) |
| | Normalement disponible: (1) | Normalement disponible: (1) |
| | Max: (1) | Max : (1) |

[1] Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36).

Scarlet est une marque commerciale de Proximus, SA de droit public, Bd. du Roi Albert II, 27, B-1030 Bruxelles, TVA : BE 0202.239.951 RPM Bruxelles, IBAN : BE82 2100 0008 8968 - BIC : GEBABEBB, www.scarlet.be

Confidential - Not for you? Notify the sender and delete. See more on https://www.proximus.com/confidentiality

(1) Votre vitesse internet fixe dépend de votre adresse, consultez Vitesse connexion Internet.

L'accès au réseau VDSL ou Fibre est nécessaire pour pouvoir bénéficier de Scarlet internet. Les vitesses annoncées à la maison dépendent notamment de la distance entre le point de raccordement et la centrale, de l'installation informatique et du câblage intérieur.

L'accès a réseau Fibre est nécessaire pour pouvoir bénéficier de l'option Scarlet Fiber Speed Boost.

**Mobile :**

| Accès à l'Internet Mobile* | Vitesse maximale estimée** | |
|---|---|---|
| | *Download* | *Upload* |
| 2G | 200 Kbps | 100 Kbps |
| 4G/4G+ | 220 Mbps | 60 Mbps |

*Moyennant terminal et plan tarifaire compatibles.

**La "vitesse maximale estimée" est la vitesse maximale que les utilisateurs peuvent espérer atteindre à différents endroits de la zone de couverture dans des conditions réalistes. Cette valeur maximale résulte de mesures effectuées sur l'ensemble du territoire national. Elle pourrait varier en fonction du plan tarifaire compatible sélectionné, des performances du terminal et de votre localisation pendant l'utilisation du service.

Si malgré une utilisation normale, la qualité du service internet présente un écart significatif permanent ou récurrent par rapport à la vitesse maximale estimée, une réclamation peut être introduite par le consommateur auprès du Service Client.

**Prix**

€47/mois
Nouvelle activation : €29
Installation : Gratuite

- **Installation par vous-même (DIY) :** Installez vos services Scarlet facilement en quelques étapes simples et sans aucune connaissance technique. Votre kit d'installation rapide est livré chez vous sous 2 à 3 jours ouvrables. Recevez votre matériel, suivez les instructions et c'est fait!
- **Installation par un technicien :**
  - Si l'installation par vous-même n'est pas possible à votre adresse, un technicien viendra installer vos services gratuitement. L'installation sera réalisée dans un délai d'environ 10 jours ouvrables.
  - Vous pouvez installer vos produits vous-même, mais vous préférez l'aide d'un technicien ? Vous payez alors 79 € pour l'installation. L'installation est effectuée dans un délai d'environ 10 jours ouvrables.

Tarifs liés à la consommation ou hors forfait (National/Zone UE) : €0,16/minute, €0,60/GB et €0,07/MMS.
Tarifs roaming hors Zone UE et internationaux : tarifs roaming et internationaux

**Durée, renouvellement et résiliation**

Contrat à une durée indéterminée. Résiliation par écrit à tout moment et sans frais.

**Caractéristiques à l'intention des utilisateurs finaux handicapés**
https://www.scarlet.be/fr/handicap/



Confidential - Not for you? Notify the sender and delete. See more on https://www.proximus.com/confidentiality

**Autres informations utiles**

Les prix mentionnés ci-dessus sont TVA comprise. Prix et description sous réserve d'erreurs, de promotions éventuellement applicables et de modifications ultérieures. Seuls les prix en vigueur au moment de la souscription au service, produit ou à l'option ont valeur contractuelle.



Confidential - Not for you? Notify the sender and delete. See more on https://www.proximus.com/confidentiality