

Volmachtformulier (voor eenmalig gebruik)

Gebruik dit formulier als je zelf niet in staat bent om contact op te nemen met onze diensten en je iemand anders namens jou wilt laten optreden.



Door dit formulier te ondertekenen, geef ik, ondergetekende:

Naam:
Voornaam:
Klantnummer:
Geboortedatum (DD/MM/JJJJ):

... volmacht aan de onderstaande persoon ...

Naam:
Voornaam:
Contactnummer*:
Geboortedatum (DD/MM/JJJJ):

* We houden dit nummer bij voor de opvolging van je dossier.

... om eenmalig de volgende handelingen uit te voeren (duid aan wat van toepassing is):

- ☐ Mijn identificatiegegevens wijzigen (adres, e-mail, contactnummer)
- ☐ Mijn producten en diensten wijzigen (geef aan welk product of welke dienst):
- ☐ Mijn producten en diensten opzeggen (geef aan welk product of welke dienst):
- ☐ Nieuwe producten en diensten bestellen (geef aan welk product of welke dienst):
- ☐ Een kopie van de facturen vragen (specificeer de periode):
- ☐ De facturatiegegevens wijzigen (bankrekeningnummer, facturatieadres, domiciliëring)
- ☐ Een technisch probleem melden en beheren
- ☐ Informatie vragen (specificeer):
- ☐ Andere (specificeer):

Belangrijke opmerkingen

1. De persoon die je machtigt (de gemachtigde) moet 18 jaar of ouder zijn.
 2. Je bent verantwoordelijk voor de handelingen van de gemachtigde. Als de gemachtigde bijvoorbeeld een wijziging van je gegevens aanvraagt, een contract ondertekent of opzegt, dan ben je gebonden aan deze handelingen.
 3. De volmacht is 7 werkdagen geldig vanaf de datum van ondertekening door zowel de opdrachtgever als de gemachtigde en kan slechts één keer worden gebruikt. Voor elke nieuwe aanvraag moet een nieuw document worden ingevuld en ondertekend.
 4. **Als het document elektronisch wordt verzonden** (via e-mail, chat, enz.), moet het ingevulde en door beiden ondertekende document vergezeld gaan van een kopie van de identiteitskaart (voorzijde) van zowel de opdrachtgever als de gemachtigde.
 5. **Als de gemachtigde naar een Proximus Shop gaat**, moet je als opdrachtgever het ingevulde en ondertekende document meegeven aan je gemachtigde, samen met je identiteitskaart of een ander identiteitsbewijs (het origineel, geen kopie). Proximus zal je elektronische identiteitskaart uitlezen om de geldigheid ervan te controleren en je identiteit als klant te bevestigen.
- Ook de gemachtigde moet zich identificeren via een door Proximus aanvaarde methode (uitlezen van de elektronische identiteitskaart of itsme). Proximus zal deze gegevens bewaren als bewijs van machtiging.

Datum:

Plaats:

Handtekening (opdrachtgever):

Datum:

Plaats:

Handtekening (gemachtigde):

Stuur dit naar customer.care@proximus.be of naar ons postadres.

Proximus nv van publiek recht, Koning Albert II-laan 27, B-1030 Brussel, BTW BE 0202.239.951 RPR Brussel, BE82 2100 0008 8968 GEBABEBB