

SAMENVATTING VAN HET CONTRACT

SCARLET TRIO MOBILE CHERRY (20GB)

Proximus nv van publiek recht
Koning Albert II-laan 27
B-1030 Brussel
Klantendienst +32 2 275 27 27

In deze samenvatting van het contract staan de belangrijkste elementen van de aangeboden dienst, zoals vereist volgens het EU-recht¹. Dit maakt het gemakkelijker om diensten met elkaar te vergelijken. Volledige informatie over de dienst is terug te vinden in andere documenten.

Diensten en apparatuur

Pack omvattende vast internet en de dienst Scarlet TV met mobiele spraaktelefonie/toegang tot mobiel internet

- **Vast internet**
 - o onbeperkt* downloadvolume
 - o inclusief modem op huurbasis (€0)

* Beleid inzake redelijk gebruik: 3 TB/maand. Daarna surfen aan verminderde snelheid van 3 Mbps (download) en 1 Mbps (upload) of aan normale snelheid mits aankoop van bijkomend volume (eenmalig of doorlopend).

Beschikbare optie:

Comfort optie: 1TB volume voor €5 per maand

Scarlet Fiber Speed Boost optie: 300 Mbps download / 30 Mbps upload voor €10/maand

- **Mobiele spraaktelefonie, mobiele internettoegang**

België en Zone EU	
Belminuten	600
Sms'en	onbeperkt
Data	20 GB

De inbegrepen minuten, sms'en of GB zijn geldig in België en in de Zone EU (roaming) naar alle vaste en mobiele netwerken, uitgezonderd oproepen/sms'en naar speciale of Premium nummers, uitgezonderd internationale oproepen/sms'en van België naar het buitenland, uitgezonderd mms'en.

Zone EU = de 26 landen, met uitzondering van België, die officieel deel uitmaken van de Europese Unie, plus IJsland, Liechtenstein, Noorwegen en elk ander land dat Proximus verkiest op te nemen in de lijst met landen waar het nationale tariefplan van toepassing is (bijgewerkte lijst beschikbaar op www.scarlet.be/roaming)

Wanneer het datavolume dat in uw abonnement is inbegrepen opgebruikt is, dan wordt een extra bedrag per MB aangerekend.

- **Dienst Scarlet TV**
 - o Meer dan 30 zenders waarvan 20 in hd-kwaliteit. De beschikbaarheid van hd-inhoud hangt af van jouw installatie en van het hd-bereik in jouw regio.
 - o inclusief decoder op huurbasis (€0).

¹ Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europees Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz. 36).

Beschikbare opties:

- Optie Huur extra HD-decoder voor €5 per maand
- Optie TV Replay voor €3 per maand
- Optie TV Replay + voor €9 per maand
- Optie Boeket Pickx Sports voor €20,99 per maand
- Optie Boeket Entertainment Standard voor €12,99 per maand
- Optie Pickx+ kanaal voor €4,99 per maand
- Optie Adult voor €19,95 per maand

- Extra's

My e-Press: onbeperkte toegang tot Le Soir of Het Laatste Nieuws Digitaal, beschikbaar voor residentiële klanten.

Snelheden van de internetdienst en rechtsmiddelen

Vaste Internet	Download snelheid	
	<i>Download</i>	<i>Upload</i>
	Min: (1)	Min: (1)
	Normaal beschikbaar: (1)	Normaal beschikbaar: (1)
	Max: (1)	Max: (1)

(1) Je vaste internetsnelheid hangt af van je adres, zie [Speedtest internet connectie](#).

Om te genieten van scarlet internet moet je toegang hebben tot het VDSL- of Fibernetwerk. De maximumdownloadsnelheid hangt af van de afstand tussen het aansluitingspunt en de telefooncentrale, van uw computerinstallatie en van uw binnen bekabeling.

Toegang tot het Fibernetwerk is noodzakelijk om te kunnen profiteren van de Scarlet Fiber Speed Boost optie.

Indien de kwaliteit van de internetdienst een aanzienlijke of permanente afwijking van het normale gebruik vertoont, kan een klacht worden ingediend via [ons contactformulier](#).

Prijs

€50 per maand

Nieuwe activering: €29

Installatie: Gratis

- **Zelfinstallatie (DIY):** Stel je Scarlet-diensten eenvoudig zelf in, zonder technische kennis. Je snelle installatie kit wordt binnen 2 à 3 werkdagen bij je thuis geleverd. Ontvang je apparatuur, volg de stappen en je bent klaar!
- **Installatie door een technicus**
 - Is zelfinstallatie niet mogelijk op jouw adres? Dan komt een technicus je diensten *gratis* installeren. De installatie wordt uitgevoerd binnen ongeveer 10 werkdagen.
 - Is zelfinstallatie wel mogelijk, maar heb je liever hulp van een technicus? Dan betaal je €79 voor de installatie. De installatie wordt uitgevoerd binnen ongeveer 10 werkdagen.

Verbruiksgerelateerde kosten (incl. btw) buiten bundel (Nationaal/Zone EU): € 0,16/min., € 0,60/GB en € 0,07/mms.

Roaming tarieven buiten Zone EU en internationale tarieven: [internationaal en roaming](#)

Looptijd, verlenging en beëindiging

Contract van onbepaalde duur. Schriftelijke opzegging op ieder moment en zonder kost.

Kenmerken voor eindgebruikers met een beperking

<https://www.scarlet.be/nl/handicap/>

Andere relevante informatie

De hierboven vermelde prijzen zijn inclusief BTW. Prijzen en beschrijving onder voorbehoud van vergissingen, eventuele toepasselijke promotie en latere wijzigingen. Alleen de prijzen die gelden op het moment van inschrijving op de dienst, het product of de optie zijn contractueel bindend.