

SAMENVATTING VAN HET CONTRACT

**SCARLET
TRIO**

Proximus nv van publiek recht
Koning Albert II-laan 27
B-1030 Brussel
Klantendienst +32 2 275 27 27

In deze samenvatting van het contract staan de belangrijkste elementen van de aangeboden dienst, zoals vereist volgens het EU-recht¹. Dit maakt het gemakkelijker om diensten met elkaar te vergelijken. Volledige informatie over de dienst is terug te vinden in andere documenten.

Pack inclusief vast internet, vaste spraaktelefonie en de dienst Scarlet TV

Dienst en apparatuur

- **Vast internet**
 - o met onbeperkt* downloadvolume
 - o inclusief modem op huurbasis (€0)

* Beleid inzake redelijk gebruik: 3 TB/maand. Daarna surfen aan verminderde snelheid van 3 Mbps (download) en 1 Mbps (upload) of aan normale snelheid mits aankoop van bijkomend volume (eenmalig of doorlopend).

Beschikbare optie:

Comfort optie: 1TB volume voor €5 per maand

Scarlet Fiber Speed Boost optie: 300 Mbps download / 30 Mbps upload voor €10/maand

- **Vaste telefonie**

Nationaal: gratis onbeperkt bellen naar vaste nummers in België op weekdays tussen 16u en 8u en 24 uur op 24 tijdens de weekends.

Conditie niet van toepassing op de speciale nummers en premium nummers (070, 077, 09xx, 1xxx, enz.).

Internationale oproepen aan standaardtarieven.

Beschikbare opties:

Optie Onbeperkt nationaal vast bellen 24u/24u voor €5 per maand

Optie Onbeperkt nationaal mobiel bellen van 16u tot 8u + WE voor €5 per maand

Optie Onbeperkt nationaal mobiel bellen 24u/24u voor €10 per maand

Optie Onbeperkt internationaal vast bellen van 16u tot 8u + WE voor €5 per maand

Optie Nummerweergave voor €1,02 per maand

Optie Beperking van oproepen naar internationale nummers voor €1,02 per maand + €2,5 EUR eenmalige activeringkost

Optie Beperking van oproepen naar mobiele nummers voor €1,02 per maand + €2,5 EUR eenmalige activeringkost

- **Dienst Scarlet TV**

- o Meer dan 30 zenders waarvan 20 in hd-kwaliteit. De beschikbaarheid van hd-inhoud hangt af van jouw installatie en van het hd-bereik in jouw regio.
- o inclusief decoder op huurbasis (€0).

¹ Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1772 van het Europees Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz. 36).

Scarlet is een handelsmerk van Proximus, NV van publiek recht, Koning Albert II-laan 27, B-1030 Brussel, BTW: BE 0202.239.951 RPR Brussel, IBAN: BE82 2100 0008 8968 - BIC: GEBABEBB, www.scarlet.be

Beschikbare opties:

- Optie Huur extra HD-decoder voor €5 per maand
- Optie TV Replay voor €3 per maand
- Optie TV Replay + voor €9 per maand
- Optie Boeket Pickx Sports voor €20,99 per maand
- Optie Boeket Entertainment Standard voor €12,99 per maand
- Optie Pickx+ kanaal voor €4,99 per maand
- Optie Adult voor €19,95 per maand

- **Extra's**

My e-Press: onbeperkte toegang tot Le Soir of Het Laatste Nieuws Digitaal, beschikbaar voor residentiële klanten.

Snelheden van de internetdienst en rechtsmiddelen

Vaste Internet	Download snelheid	
	Download	Upload
	Min: (1)	Min: (1)
	Normaal beschikbaar: (1)	Normaal beschikbaar: (1)
	Max: (1)	Max: (1)

(1) Je vaste internetsnelheid hangt af van je adres, zie [Speedtest internet connectie](#).

Om te genieten van scarlet internet moet je toegang hebben tot het VDSL- of Fibernetwerk. De maximum downloadsnelheid hangt af van de afstand tussen het aansluitingspunt en de telefooncentrale, van uw computerinstallatie en van uw binnenbekabeling.

Toegang tot het Fibernetwerk is noodzakelijk om te kunnen profiteren van de Scarlet Fiber Speed Boost optie.

Indien de kwaliteit van de internetdienst een aanzienlijke of permanente afwijking van het normale gebruik vertoont, kan een klacht worden ingediend via [ons contactformulier](#).

Prijs

€ 45/maand

Nieuwe activering: € 29

Installatie: Gratis

- **Zelfinstallatie (DIY):** Stel je Scarlet-diensten eenvoudig zelf in, zonder technische kennis. Je snelle installatie kit wordt binnen 2 à 3 werkdagen bij je thuis geleverd. Ontvang je apparatuur, volg de stappen en je bent klaar!
- **Installatie door een technicus**
 - Is zelfinstallatie niet mogelijk op jouw adres? Dan komt een technicus je diensten *gratis* installeren. De installatie wordt uitgevoerd binnen ongeveer 10 werkdagen.
 - Is zelfinstallatie wel mogelijk, maar heb je liever hulp van een technicus? Dan betaal je €79 voor de installatie. De installatie wordt uitgevoerd binnen ongeveer 10 werkdagen.

Telefoon	Van vast naar vast	Van vast naar mobiel
Nationaal van 8u tot 16u	€0,39/oproep	€0,16/min + €0,09/ verbindingskost
Nationaal 16u tot 8u + weekends	gratis	
Internationaal	Internationale tarieven	

Looptijd, verlenging en beëindiging

Contract van onbepaalde duur. Schriftelijke opzegging op ieder moment en zonder kost.

Kenmerken voor eindgebruikers met een beperking

<https://www.scarlet.be/nl/handicap/>

Andere relevante informatie

De hierboven vermelde prijzen zijn inclusief BTW. Prijzen en beschrijving onder voorbehoud van vergissingen, eventuele toepasselijke promotie en latere wijzigingen. Alleen de prijzen die gelden op het moment van inschrijving op de dienst, het product of de optie zijn contractueel bindend.